

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВОВ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ



КУЛЬТУРНЫЙ
ЦЕНТР
АЛЕКСАНДРА
ВАМПИЛОВА

Утверждаю: Г.А. Солуянова

Директор ГАУК ИО «Центр А.Вампилова» Солуянова Г.А.

01.10.2016

План по улучшению качества работы учреждения культуры

1. Повысить качество открытости и доступности информации об организации культурных мероприятий: дублирование анонсов в разделе сайта «События», публикация анонсов на городских порталах и специализированных порталах типа АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», регулярная публикация анонсов на радио и в печатных СМИ.
2. Оптимизировать деятельности сайта: регулярное обновление разделов, публикация новостей и анонсов, ответы на отзывы.
3. Публиковать на официальном сайте учреждения официальной информации, в том числе Устава, плана ФХД, годовых отчётов о деятельности учреждения.
4. Обеспечить комфортность предоставления услуг и доступность их получения.
5. Снизить время ожидания предоставления услуги до минимума.
6. Повышать компетентность работников учреждения.
7. Следить за отзывами посетителей, качеством удовлетворённости оказания услуг.
8. Продолжить разработку и внедрение новых форм работы.