КРИТЕРИИ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ

**ОГАУ «Иркутский Дом литераторов»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 17 | 89,5% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 30 баллов | 18 | 60% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 6,33 | 90% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,33 | 95% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 30 баллов | 23,33 | 77,7% |

Итого:77,99 баллов из 100 (77,99%)

**ОГБУК Редакция журнала «Сибирячок»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 7,75 | 64,5% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 15 баллов | 10,5 | 70% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 7 баллов | 3 | 43% |

наличие информации на официальном сайте организации культуры

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 7,9 | 72% |

Итого:29,5 баллов из 45 (64,8%)

**ИОГБУК «Центр культуры коренных народов Прибайкалья»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 12,8 | 67,3% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 10 баллов | 8 | 80% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 4,33 | 61,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 12,8 | 91,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 21 баллов | 11,5 | 54,7% |

Итого:49,43 балла из 71 (69,6%)

**ГБУК Иркутской области «Региональный центр русского языка, фольклора и этнографии»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 14,8 | 77,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 20 баллов | 11 | 55% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 5 | 71,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 11,6 | 82,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 21 баллов | 16,3 | 77,6% |

Итого:58,7 балла из 81 (72,4%)

**ГБУК «Иркутская областная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 12 | 100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 39 баллов | 35,9 | 92% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 13 | 92,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,5 | 96,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 21 баллов | 19,1 | 90,9% |

Итого:93,5 балла из 100 (93,5%)

**ГБУК «Иркутская областная специальная библиотека для слепых»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 10,8 | 90% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 39 баллов | 33,8 | 86,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 12 | 85,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 11,2 | 80% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 21 баллов | 17,6 | 83,8% |

Итого:85,4 балла из 100 (85,4%)

**ГБУК «Областная детская библиотека им. М. Сергеева»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 10 | 83,3% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 39 баллов | 27,4 | 86,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 10,5 | 75% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 12,8 | 91,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 21 баллов | 15,1 | 71,9% |

Итого:75,8 балла из 100 (75,8%)

**ГБУК Иркутская областная юношеская библиотека им. И. П. Уткина**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 11 | 91,6% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 39 баллов | 29,6 | 75,9% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 6,5 | 92,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,2 | 94,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 21 баллов | 14,6 | 69,5% |

Итого:74,9 баллов из 100 (74,9%)

**ГОБУ СПО «Иркутский областной колледж культуры»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 11 | 91,6% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 25 баллов | 20,1 | 80,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 6,3 | 90% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 10,4 | 74,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 6,7 | 60,9% |

Итого:54,5 баллов из 69 (78,9%)

**ГОБУ СПО «Иркутский областной музыкальный колледж имени Фридерика Шопена»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 8 | 66,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 25 баллов | 19,9 | 80% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 6,6 | 94,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 12,3 | 87,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 7,6 | 69% |

Итого:54,4 баллов из 69 (78,8%)

**ОГОБУ СПО «Иркутское художественное училище им. И. Л. Копылова» (колледж)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 10 | 83,3% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 25 баллов | 17,1 | 68,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 5,8 | 82,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 11,9 | 85% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 8,1 | 73,6% |

Итого:52,9 баллов из 69 (76,7%)

**ОГОБУ СПО «Иркутское театральное училище» (колледж)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 12 | 100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 25 баллов | 21 | 84% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 6 | 85,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 10,2 | 72,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 10,5 | 95,4% |

Итого:59,7 баллов из 69 (86,5%)

**ГОБУ СПО Иркутской области «Братское музыкальное училище» (техникум)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 12 | 100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 25 баллов | 23,3 | 93,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 6,4 | 91,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,6 | 97,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 10,4 | 94,5% |

Итого:65,7 балл из 69 (95%)

**ГОБУ ДОД Иркутская областная детская школа искусств**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 11 | 91,6% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 25 баллов | 20,8 | 83,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 4,5 | 64,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 12,8 | 91,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 7,4 | 67,2% |

Итого:56,5 баллов из 69 (81,8%)

**ИО ГОБУ ДПО (повышения квалификации) специалистов Учебно-методический центр «Байкал»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 12 | 100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 25 баллов | 22,9 | 91,6% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 7 | 100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,4 | 95,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 9,6 | 87,2% |

Итого:64,9 баллов из 69 (94%)

**ИО ГБУК Социально-воспитательный центр**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 9 | 75% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 30 баллов | 20 | 66,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 6 | 85,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 11 | 78,5% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 7 | 63,6% |

Итого:53 балла из 74 (71,6%)

**ГБУК Иркутский областной художественный музей им. В. П. Сукачева**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 27 баллов | 15,7 | 58,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 38 баллов | 27,3 | 71,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 13,5 | 96,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,4 | 95,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 17 баллов | 14,2 | 83,5% |

Итого: 84,1 балл из 110 (76,4%)

**ГБУК Иркутский областной историко-мемориальный музей декабристов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 27 баллов | 14,9 | 55,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 38 баллов | 30,4 | 80% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 12,6 | 90% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 12,6 | 90% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 17 баллов | 15,8 | 92,9% |

Итого: 86,3 балл из 110 (78,4%)

**ГАУК Иркутский областной краеведческий музей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 27 баллов | 16 | 59,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 38 баллов | 22,2 | 58,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 13,2 | 94,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 12 | 85,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 17 баллов | 14,2 | 83,5% |

Итого: 77,6 баллов из 110 (70,5%)

**ИО ГАУК АЭМ «Тальцы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 27 баллов | 14,4 | 53,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 38 баллов | 29 | 76,3% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 13,2 | 94,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,6 | 97,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 17 баллов | 14 | 82,3% |

Итого: 84,2 балл из 110 (76,5%)

**ГАУК ИО «Культурный центр Александра Вампилова»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 12 баллов | 9 | 75% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 20 баллов | 17 | 85% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 6,8 | 97,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13 | 92,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 6,6 | 60% |

Итого: 52,4 балл из 64 (81,8 %)

**ОГАУК «Иркутский областной кинофонд»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 17 | 89% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 38 баллов | 33,1 | 87,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 11,4 | 81,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 10,9 | 77,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 7,4 | 67,2% |

Итого: 79,8 баллов из 96 (83,1 %)

**ГБУК «Иркутский областной Дом народного творчества»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 17,2 | 90,5% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 25 баллов | 18,8 | 75,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 7 баллов | 6,7 | 95,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,6 | 97,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 30 баллов | 25,2 | 84% |

Итого: 81,5 баллов из 95 (85,7 %)

**ГУК «Иркутская областная филармония»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 17,8 | 93,6% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 39 баллов | 35,1 | 90% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 12,8 | 91,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 10,4 | 74,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 11 баллов | 9,3 | 84,5% |

Итого: 85,4 балла из 97 (88 %)

**ОГАУК Иркутский академический драматический театр им. Н. П. Охлопкова**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 16 | 84,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 47 баллов | 36,2 | 77% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 13 | 92,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13 | 92,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 6 баллов | 4 | 66,7% |

Итого: 82,2 балла из 100 (82,2 %)

**ОГАУК Иркутский областной музыкальный театр им. Н. М. Загурского**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 16,9 | 88,9% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 47 баллов | 44,1 | 93,8% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 12,5 | 89,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 12,6 | 90% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 6 баллов | 4 | 66,7% |

Итого: 90,1 балла из 100 (90,1 %)

**ГАУК Иркутский областной театр юного зрителя им. А. Вампилова**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 13,2 | 69,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 47 баллов | 37,7 | 80,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 12,7 | 90,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 12,6 | 90% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 6 баллов | 6 | 100% |

Итого: 82,2 балла из 100 (82,2 %)

**ГАУК Иркутский областной театр кукол «Аистенок»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 17,3 | 91% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 47 баллов | 36 | 76,5% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 10,8 | 77,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 13,9 | 99,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 6 баллов | 5 | 83,3% |

Итого: 83 балла из 100 (83 %)

**ИОГБУК Театр студия «Театр Пилигримов»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 14,1 | 74,2% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 47 баллов | 33,5 | 71,3% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 10,8 | 77,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 12,7 | 57,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 6 баллов | 4 | 66,7% |

Итого: 75,1 балла из 100 (75,1 %)

**ИОГБУК «Черемховский драматический театр имени В. П. Гуркина»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31) | | |
|  | max 19 баллов | 8 | 42% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (от 0 до 47) | | |
|  | max 42 баллов | 27,7 | 65,9% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21) | | |
|  | max 14 баллов | 12 | 85,7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14) | | |
|  | max 14 баллов | 8 | 57,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25) | | |
|  | max 6 баллов | 0 | 0% |

Итого: 55,7 балла из 95 (58,6 %)