

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в базах
 Публично-правовое образование Иркутская область
 Сфера деятельности Культура
 Период проведения независимой оценки 2018 год

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Общие критерии оценки																			
			1 - критерий открытости и доступности информации об организации				2 - критерий комфортность условий предоставления услуг				3 - критерий доступности услуг для инвалидов				4 - критерий доброжелательности, вежливости, работничков организации				5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			Показатели				Показатели				Показатели				Показатели				Показатели			
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с пользователями услуг, установленным нормативными правовыми актами	Доля пользователей услуги, удовлетворенных к открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах, страницах на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доля пользователей услуги, удовлетворенных к комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных пользователей услуг)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Доля пользователей услуги, удовлетворенных к доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных пользователей услуг - инвалидов)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля пользователей услуги, удовлетворенных к доступностью услуг (в % от общего числа опрошенных пользователей услуг - инвалидов)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля пользователей услуги, удовлетворенных к доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных пользователей услуги при обращении по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Доля пользователей услуги, удовлетворенных к доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных пользователей услуги)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Доля пользователей услуги, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных пользователей услуги)	Доля пользователей услуги, удовлетворенных к графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных пользователей услуги)	Доля пользователей услуги, удовлетворенных к условиям оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных пользователей услуги)	
1	Государственное автономное учреждение культуры Иркутской областной театр кукол «Аистенок»	457,8	97	30	30	37	94	50	44	90,4	24	40	26,4	85,2	30	35,2	20	91,2	27,6	17,6	46	
2	Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутская областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина»	497,20	99,20	30,00	30,00	39,20	99,00	50,00	49,00	99,40	30,00	40,00	29,40	99,60	40,00	40,00	19,60	100,00	30,00	20,00	50,00	
3	Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутский областной дом народного творчества»	457,00	98,00	30,00	30,00	38,00	100,00	50,00	50,00	59,40	6,00	24,00	29,40	100,00	40,00	40,00	20,00	99,60	30,00	19,60	50,00	
4	Государственное бюджетное учреждение культуры Иркутский областной историко-мемориальный музей декабристов	439,8	96,00	30,00	30,00	36,00	100,00	50,00	50,00	49,2	6,00	24,00	19,20	95,2	40,00	38,40	16,80	99,4	29,40	20,00	50,00	
5	Государственное бюджетное учреждение культуры Иркутской областной художественный музей им. В.П. Сукачева	491,40	96	30,00	30,00	36,00	97,00	30,00	47,00	99,40	30,00	40,00	29,40	100,00	40,00	40,00	20,00	99,00	29,40	19,60	50,00	
6	Областное государственное автономное учреждение культуры «Иркутский областной кинофонд»	488,60	99,20	30,00	30,00	39,20	97,00	50,00	47,00	98,80	30,00	40,00	28,80	97,60	38,40	40,00	19,20	96,00	28,80	19,20	48,00	
7	Государственное автономное учреждение культуры Иркутской областной краеведческий музей	497,2	100,00	30,00	30,00	40,00	100,00	50,00	50,00	98,6	30,00	40,00	28,60	99,4	40,00	39,40	20,00	99,2	29,50	19,70	50,00	
8	Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутская областная специальная библиотека для слепых»	498,00	100,00	30,00	30,00	40,00	100,00	50,00	50,00	99,40	30,00	40,00	29,40	99,60	40,00	40,00	19,60	99,00	30,00	20,00	49,00	
9	Государственное бюджетное учреждение культуры Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И.И. Мольчана-Сибирского	458,60	97,6	30,00	30,00	37,60	89,00	50,00	39,00	91,00	30,00	40,00	21,00	93,60	38,40	36,80	18,40	87,40	26,40	18,00	43,00	
10	Государственное бюджетное учреждение культуры Иркутской области «Региональный центр русского языка, фольклора и этнографии»	464,8	100,00	30,00	30,00	40,00	100,00	30,00	50,00	66	12,00	24,00	30,00	98,8	40,00	40,00	18,80	100	30,00	20,00	50,00	
11	Иркутское областное государственное автономное учреждение культуры архитектуруно-этнографический музей «Тальцы»	471,80	98,40	30,00	30,00	38,40	91,00	50,00	41,00	85,60	24,00	40,00	21,60	99,60	40,00	40,00	19,60	97,20	29,40	18,80	49,00	
12	Иркутское областное государственное бюджетное учреждение культуры театр-студия «Театр Пилигримов»	494,00	100,00	30,00	30,00	40,00	100,00	50,00	50,00	94,00	24,00	40,00	30,00	100,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	
13	Областное государственное автономное учреждение культуры Иркутский академический драматический театр им. Н.П.Охлопкова	490	97,6	30,00	30,00	37,60	99,00	50,00	49,00	97	30,00	40,00	27,00	96,4	37,60	39,20	19,60	100	30,00	20,00	50,00	
14	Государственное автономное учреждение культуры Иркутской областной театр юного зрителя им. А. Вампилова	477,20	96,80	30,00	30,00	36,80	97,00	50,00	47,00	98,20	30,00	40,00	28,20	91,60	37,60	35,20	18,80	93,60	28,20	18,40	47,00	
15	Государственное автономное учреждение культуры Иркутской области «Культурный центр Александра Вампилова»	473,40	100,00	30,00	30,00	40,00	89,00	40,00	49,00	86,00	24,00	32,00	30,00	100,00	40,00	40,00	20,00	98,40	29,40	20,00	49,00	
16	Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева»	497	99,20	30,00	30,00	39,20	99,00	30,00	49,00	98,8	30,00	40,00	28,80	100	40,00	40,00	20,00	100	30,00	20,00	50,00	
17	Иркутское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры коренных народов Прибайкалья»	476,60	96	30,00	30,00	36,00	100,00	50,00	50,00	83,00	24,00	32,00	27,00	97,60	40,00	37,60	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	
18	Иркутское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Черемховский драматический театр имени В.П. Гуркина»	484,40	97,60	30,00	30,00	37,60	95,00	50,00	45,00	98,80	30,00	40,00	28,80	97,20	39,20	38,40	19,60	95,80	28,80	18,00	49,00	

19	Областное государственное автономное учреждение «Иркутский Дом литераторов»	425,5	93,00	30,00	30,00	33,00	92,50	50,00	42,50	55,5	6,00	24,00	25,50	91	39,00	34,00	18,00	93,5	27,00	19,00	47,50
20	Областное государственное автономное учреждение культуры Иркутский областной музыкальный театр им. Н.М. Загурского	492,20	97,60	30,00	30,00	37,60	99,00	50,00	49,00	97,60	30,00	40,00	27,60	100,00	40,00	40,00	20,00	98,00	30,00	20,00	48,00
21	Областное государственное бюджетное учреждение культуры редакция журнала «Сибирячок»	485,90	99	30,00	30,00	39,00	98,70	50,00	48,70	93,30	24,00	40,00	29,30	97,50	39,00	39,00	19,50	97,40	29,20	19,50	48,70
22	Государственное автономное учреждение культуры иркутская областная филармония	437,4	92,00	30,00	30,00	32,00	93,00	50,00	43,00	82,6	18,00	40,00	24,60	85,2	35,20	32,80	17,20	84,6	25,20	18,40	41,00
23	Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный ансамбль песни и танца «Степные напевы»	431,20	95,20	30,00	30,00	35,20	94,00	50,00	44,00	63,00	12,00	24,00	27,00	91,20	33,60	38,40	19,20	87,80	28,20	17,60	42,00
24	Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Киноконцертный зал «Эрдэм»	400,80	88,00	30,00	30,00	28,00	87,00	50,00	37,00	53,40	6,00	24,00	23,40	84,40	36,80	31,20	16,40	88,00	25,80	19,20	43,00
25	Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Усть-Ордынского Бурятского округа»	462,6	96,8	30,00	30,00	36,80	97,00	50,00	47,00	75	24,00	24,00	27,00	95,6	36,80	39,20	19,60	98,2	30,00	19,20	49,00
26	Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ордынская национальная библиотека им. М.И.Хангалова»	438,40	93,60	30,00	30,00	33,60	94,00	50,00	44,00	72,00	24,00	24,00	24,00	93,20	35,20	39,20	18,80	85,60	26,40	15,20	44,00
27	Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ордынский национальный центр народного творчества»	435,20	96,80	30,00	30,00	36,80	94,00	50,00	44,00	58,80	12,00	24,00	22,80	93,60	37,60	38,40	17,60	92,00	26,40	17,60	48,00
28	Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Усть-Ордынский национальный центр художественных народных промыслов»	434,4	97,60	30,00	30,00	37,60	97,00	50,00	47,00	63	12,00	24,00	27,00	86,8	36,00	33,60	17,20	90	25,80	17,20	47,00